



Surflocaal

EEN INVENTARIS VAN HET LANDELIJK CURSUSAANBOD
INTERNET

Februari 2003

Michiel de Lange
Joeri van den Steenhoven
Stichting Nederland Kennisland

Vooraf

Internet kan voor mensen met een functionele beperking een zeer goed hulpmiddel zijn. Personen met functionele beperkingen ten aanzien van het gebruik van internet worden geconfronteerd met meerdere factoren die leiden tot ontoegankelijkheid. Het gaat daarbij om mentale, fysieke, begripsmatige en materiele ontoegankelijkheid. Zonder gerichte scholing is het nauwelijks voorstelbaar dat personen met een functiebeperking de eerste fysieke en begripsmatige ontoegankelijkheid overwinnen. Kennis over oplossingen hieromtrent is nog nauwelijks op gestructureerde wijze verzameld en verspreid. Het iRv, Kenniscentrum voor Revalidatie en Handicap, heeft in samenwerking met Stichting Nederland Kennisland een voorstel geschreven om kennis hierover te verzamelen en verspreiden middels het ontwikkelen en aanbieden van cursusmateriaal. Hierbij wordt aansluiting gezocht bij gangbare internetcursussen en internetplekken waar dergelijke cursussen worden gegeven, zoals de Digitale Trapvelden. Het voorstel is onder de titel 't Surflocaal ingediend bij het programma 'Drempels Weg' en goedgekeurd. Eind 2002 is de uitvoering ter hand genomen.

In de eerste fase van dit project is een inventarisatie gemaakt van bestaande cursussen. Doel hiervan is te bekijken waarop de toegankelijkheidsmodule moet aansluiten, zodat deze zo breed mogelijk kan worden toegepast. In het kader van deze inventarisatie is gekeken naar:

1. Plekken waar vaak cursussen worden gegeven zijn bibliotheken en digitale trapvelden. Er is gekeken wat voor type cursussen dat zijn.
2. Seniorweb is een organisatie die ouderen helpt het internet op te gaan. Digitaal rijbewijs is een modelcursus en examen dat op zeer veel plekken in Nederland (bv. ROC's) wordt aangeboden en afgenomen. Tezamen dekken zij een groot deel van de cursusmarkt. Zij zijn hier apart beschreven, omdat wij menen dat de module hierop dient aan te sluiten.
3. Commerciële aanbieders van cursussen
Er zijn tal van commerciële aanbieders van cursussen op het gebied van computers en internet. Deze zijn geïnventariseerd.

Vervolgens is ook gekeken op welke pilotlocaties de toegankelijkheidsmodule wellicht getest zou kunnen worden. Tot slot zijn nog enkele conclusies getrokken uit deze inventarisatie over waarop de toegankelijkheidsmodule zou moeten aansluiten.

Colofon

't Surflocaal, inventarisatie cursusaanbod

februari 2003

Deze inventarisatie is gemaakt in het kader van het project 't Surflocaal van het iRV, Kenniscentrum voor Revalidatie en Handicap en Stichting Nederland Kennisland. Meer informatie over deze publicatie kunt u krijgen bij:

Stichting Nederland Kennisland
Postbus 2960
1000 CZ Amsterdam
020-7720120
info@kennisland.nl
www.kennisland.nl

Inhoud

Inhoud	4
1. Inleiding	5
2. Bibliotheken	7
3. Trapvelden.....	17
4. SeniorWeb.....	19
5. Digitaal Rijbewijs	20
6. Andere aanbieders van cursussen	21
7. Commerciële cursussen in Nederland	23
8. Online cursussen	27
9. Plekken die mee willen doen met de pilot.....	28
10. Conclusie.....	30
11. Literatuur	31

1. Inleiding

Gehandicapten en ICT: achtergrond

De volgende cijfers komen uit het brancherapport gehandicaptenzorg van oktober 1999.

Cijfers in 1999	Verwachting voor 2010
VG 102.100	-
LG zeer ernstig 660.000	760.000
LG ernstig 1.190.000	1.365.000
LG minder ernstig ¹ 1.375.000	1.525.000
ZG visueel 656.000	-
o ZG visueel, blind 18.000	
o ZG visueel ernstig ² 64.000	
o ZG visueel minder ernstig ³ 135.000	
o ZG visueel licht ^a 166.000	VG = Verstandelijk Gehandicapten
o ZG auditief ernstig ^o 300.000	LG = Lichamelijk Gehandicapten
o ZG auditief (doof bij geboorte) 7.000	ZG = Zintuigelijk Gehandicapten
o ZG auditief (spraak/taalstoornis) 75.000	

Dit zijn enorm veel mensen! De gewone cursussen internet zijn vaak niet goed toegankelijk voor deze gehandicapten. Hoe komt dit? De omgevingsanalyse *Drempels Weg!* maakt een onderscheid tussen verschillende vormen van ontoegankelijkheid:

- Ik kan het niet zien
- Ik kan het niet horen
- Ik kan het niet bedienen
- Ik kan het niet begrijpen
- Ik kan er niet aan deelnemen (maatschappelijke participatie)

Een aantal belangenorganisaties in Nederland is actief betrokken bij de ontwikkeling van richtlijnen voor het bouwen van een toegankelijke website. Veel minder aandacht is geschonken aan de begeleiding van gehandicapten om te leren omgaan met de beschikbare hardware en software. Dat is wat het project Surflokaal beoogt.

Integratie

Het project Surflokaal wil voorzieningen voor gehandicapten integreren in het bestaande cursusaanbod. Het gaat dus niet om aparte voorzieningen voor gehandicapten. Waarom? Veel gehandicapten associëren het idee van speciale internetplekken in het (kunstmatig) scheiden van gehandicapten en niet-gehandicapten:

“Dat klinkt als een invalidentoilet.” (Lichamelijk gehandicapten)

“Niet apart. Gatsie.” (Lichamelijk gehandicapten)

“Afschuwelijk. Ik zou er geen gebruik van maken.” (Lichamelijk gehandicapten)

bron: Anker Solutions/Booij en Van Bruggen (2000) Onderzoeksrapport *Drempels Weg! Gehandicapten en internet*.
Washington D.C. / Amsterdam

Vandaar dat de module zal gaan werken als een soort *plug-in*, een insteekmodule voor bestaande cursussen. Gehandicapten en niet-gehandicapten kunnen zo samen de cursus volgen.

Wat staat er in deze quickscan?

In deze quickscan inventariseren we het aanbod aan internetcursussen. We hebben voornamelijk gekeken naar niet-commerciële instanties, zoals:

- bibliotheken
- trapvelden
- digitaal rijbewijs
- seniorweb
- andere niet-commerciële aanbieders

Daarnaast hebben we ook een overzicht gemaakt van het commerciële cursusaanbod. Tenslotte nog enkele voorbeelden van online internetcursussen.

2. Bibliotheken



Er zijn meer dan 400 bibliotheken in Nederland, zoals onderstaand overzicht aangeeft.

Bibliobussen (2)
Openbare bibliotheken Drenthe (42)
Openbare bibliotheken Flevoland (7)
Openbare bibliotheken Friesland (29)
Openbare bibliotheken Gelderland (77)
Openbare bibliotheken Groningen (58)
Openbare bibliotheken Limburg (16)
Openbare bibliotheken N-Brabant (40)
Openbare bibliotheken N-Holland (30)
Openbare bibliotheken Overijssel (27)
Openbare bibliotheken Utrecht (18)
Openbare bibliotheken Z-Holland (39)
Openbare bibliotheken Zeeland (12)
WSF - bibliotheken (Samenwerkingsverband Bibliotheken met Wetenschappelijk Steunfunctie) (13)

bron: <http://www.nl-menu.nl/nlmenu.nl/sections/245/347/1338/230/540/540.html>

Veel openbare bibliotheken in Nederland verzorgen wel een of meerdere computer/internetcursussen. Dit gebeurt meestal vanuit de bibliotheek zelf. Enkele jaren geleden heeft de Vereniging van Nederlandse Bibliotheken (NBLC) een subsidie van 15 miljoen gulden gekregen om voor de bibliotheken computers aan te schaffen, op voorwaarde dat de bibliotheken computercursussen zouden geven. Het NBLC heeft het organiseren van deze cursussen aan de bibliotheken zelf overgelaten. Twee jaar geleden is er een inventaris gemaakt van bibliotheken die computercursussen geven waaruit bleek dat de meeste bibliotheken hun eigen lespakket hebben ontwikkeld. In Den Haag bijvoorbeeld is een eigen lespakket ontwikkeld dat alle filialen gebruiken. Die inventaris is tegenwoordig al weer hopeloos achterhaald. Steeds meer geven bibliotheken speciale vervolgcursussen en bij de meeste bibliotheken daalt het aantal bezoekers dat een elementaire basiscursus nodig heeft.

Er zijn ook andere instanties die cursussen geven in de bibliotheek. In sommige bibliotheken is een digitaal trapveld gevestigd. Uit onderzoek van november 2002 blijkt dat 22% van alle trapvelden in een bibliotheek zit (bron: *Monitor Digitale Trapvelden 2002, stand van zaken*). Er zijn 234 trapvelden. Hiervan zijn 111 officiële, dat wil zeggen mede gefinancierd met geld van MinBZK.

Het is een beetje onbegonnen werk om alle internetcursussen in de Nederlandse bibliotheken te noemen. Er bestaat geen landelijk overzicht van al deze cursussen. En ook de websites van de bibliotheken zelf zijn vaak bijzonder weinig informatief. Bij de websites van de Amsterdamse bibliotheken zijn de cursussen van hieronder zelfs helemaal niet terug te vinden! Hieronder vind je daarom selectie. Het is een overzicht van de vier grote steden, plus een greep uit het aanbod in de rest van Nederland.

Amsterdam

Bibliotheek Oosterpark

Bibliotheek Oosterpark geeft regelmatig Internetintroducties voor volwassenen.

Bibliotheek Oosterpark
1e Oosterparkstraat 236
1091 HM Amsterdam
Telefoon: 020 6940773
Fax: 020 6635380
Emailadres: oosbet@oba.nl
http://www.oba.nl/v_vest17.htm

Bibliotheek Slotermeer

De bibliotheek geeft introductiecurssussen Internet. Heeft u belangstelling en woont u in Stadsdeel Geuzenveld/Slotermeer, dan kunt u zich opgeven aan de balie in de bibliotheek of telefonisch tijdens openingstijden.

Bibliotheek Slotermeer Plein '40-'45 nr.1 (Tuinstadhuus)
1064 SW Amsterdam
Telefoon: 020 - 6131067
Fax: 020 - 614 79 23
Emailadres: slmgeu@oba.nl
http://www.oba.nl/v_vest28.htm

Bibliotheek Mercatorplein

In Bibliotheek Mercatorplein kan iedere volwassene die dat wil een **Introductie Internet** bijwonen. Deze introductie is bedoeld voor mensen die geen of zeer weinig ervaring hebben met internet en die de basisvaardigheden willen leren om zelfstandig te kunnen surfen op het net. De introductie wordt gegeven op de volgende dinsdagen: 4 februari en 11 maart 2003 telkens van 14.30-16.15 u. Het is iedere keer dezelfde introductie, dus aan 1 les heeft een ieder in principe genoeg. Behalve de basisvaardigheden komt ook het e-mailen kort aan bod. De introductie is gratis en u hoeft geen lid te zijn van de bibliotheek om te kunnen deelnemen. Bent u 18 jaar of ouder en geïnteresseerd dan kunt u zich opgeven aan de balie van de bibliotheek tijdens de openingsuren of telefonisch, ook tijdens de openingsuren.

Bibliotheek Mercatorplein
Mercatorplein 89
1057 CA Amsterdam
Telefoon: 020 - 612 65 74
Fax: 020 - 612 58 35
Emailadres: mpl@oba.nl
http://www.oba.nl/v_vest27.htm

Bibliotheek Kinkerbuurt

Voor degene die nog niet met internet kunnen omgaan zijn er GRATIS INTRODUCTIES waarvoor u zich (één keer) kunt opgeven bij de balie van de bibliotheek tijdens openingstijden.

Bibliotheek Kinkerbuurt
Nic. Beetsstraat 86 (De Vierhoek)
1053 RP Amsterdam
Telefoon: 020 - 6163275
fax: 020 - 6126418
Emailadres: kin@oba.nl
http://www.oba.nl/v_vest13.htm

Overzicht van Amsterdamse bibliotheken: http://www.oba.nl/v_nie00x.htm

Den Haag

Je kunt bij de Haagse bibliotheken verscheidene cursussen en instructies volgen met als doel te leren omgaan met computers en wegwijs te raken op Internet. De cursussen worden gegeven in de zogenaamde Telematicacentra. Hiervan zijn er twaalf. Dit zijn afdelingen binnen bibliotheken waar een geschikt computernetwerk is aangelegd. Je wordt hier begeleid door deskundige bibliotheekmedewerkers.

internetcursussen die gegeven worden in Den Haag

[Internet Inloop met begeleiding](#)

1 x 2 uur

[Internet voor beginners](#)

3 x 2 uur

[Internet voor gevorderden](#)

3 x 2 uur

[Internet voor kinderen](#)

1 x 1.5 uur

[Internet voor senioren](#)

5 x 2 uur

[Introductie E-mail](#)

2 x 2 uur

lokaties cursussen internet voor beginners:

Dienst Openbare Bibliotheek
Centrale Bibliotheek
Spui 68
2511 BT Den Haag
070 - 353 4479

voor informatie over de cursussen die door de Haagse bibliotheek zijn opgezet:
Nanine Klein (bibliotheek Den Haag): 070-3534560

Bibliotheek Laakkwartier
Linnaeusstraat 2
2522 GR Den Haag
tel/fax 070 - 3993542
e-mail: laakkwar@worldonline.nl

Bibliotheek Scheveningen
Scheveningseweg 333
2584 AA Den Haag
tel: 070-3559166
e-mail: scheven@worldonline.nl

Bibliotheek Vruchtenbuurt
Mient 277
2564 KM Den Haag
tel/fax 070 - 3250812
e-mail: vruchten@dobdenhaag.nl

Bibliotheek Morgenstond
Leyweg 531
2545 GG Den Haag
tel/fax 070 - 3661346
e-mail: morgen@worldonline.nl

Bibliotheek Loosduinen
Loosduinse Hoofdstraat 555
2552 AE Den Haag

tel/fax 070 - 3910099
e-mail: loosduin@worldonline.nl

Bibliotheek Bouwlust
Beresteinlaan 4
2542 KA Den Haag
tel/fax 070 - 3672939
e-mail: bouwlust@dobdenhaag.nl

Bibliotheek Haagse Hout
Theresiastraat 195
2593 AJ Den Haag
telefoon: 070 - 3850579
e-mail: hhout@dobdenhaag.nl

Bibliotheek Nieuw Waldeck
Rossinilaan 141
2551 MR Den Haag
tel/fax 070 - 3686390
e-mail: nwaldeck@worldonline.nl

Bibliotheek Regentessekwartier
Newtonstraat 8
2562 KR Den Haag
tel/fax 070 - 3632161
e-mail: regentes@worldonline.nl

Overzicht internetcursussen in Den Haag: <http://www.bibliotheekdenhaag.nl/dob/cursus/>.

Rotterdam (en omgeving)

De Rotterdamse bibliotheken geven de volgende internetcursussen:

[Internetworkshop voor senioren in Bibliotheek Lombardijen](#)

In 2003 start Bibliotheek Lombardijen weer met een workshop 'Internet voor senioren'. De workshop bestaat uit 3 lessen van 2 uur en wordt gehouden op donderdagmorgen van 10.00-12.00 uur. Er wordt lesgegeven aan kleine groepjes van maximaal 5 personen. Computerervaring of een computer thuis is niet vereist. Het is wel handig om enige ervaring met de muis te hebben. De kosten bedragen € 18,15 voor leden van de bibliotheek (op vertoon van uw persoonlijke lenerspas) en € 27,25 voor niet-leden.

Bibliotheek Lombardijen
Hoogstraat 110
3011 PV ROTTERDAM
tel: 010-2816100 - fax: 010-2816181

[Internetcursussen voor beginners in Bibliotheek IJsselmonde](#)

De bibliotheek organiseert opnieuw een reeks workshops Internet voor beginners. In deze twee uur durende workshop maken de cursisten kennis met Internet als informatiebron en communicatiemiddel. Naast informatie over wat Internet is en wat er mee gedaan kan worden, gaat men aan de hand van opdrachten zelf aan de slag op een Internetpc. Surfen over het World Wide Web, zoeken met behulp van zoekmachines en e-mailen; alles komt in de workshop Internet aan de orde. Een deskundige medewerker van de bibliotheek begeleidt de cursisten.

Bibliotheek IJsselmonde
Herenwaard 25
3078 AK Rotterdam
010 - 482 94 94, fax 010 - 482 05 02

[Internetcurcus voor beginners in Bibliotheek Hoogvliet](#)

U kunt nu in Bibliotheek Hoogvliet leren omgaan met Internet, want de bibliotheek organiseert de workshop 'Internet voor beginners', een twee uur durende kennismaking met Internet. Tijdens de workshop maakt u kennis met Internet als informatiebron en communicatiemiddel. U leert hoe u wereldwijd kunt zoeken naar informatie over een bepaald onderwerp. Na de basisuitleg is het vooral de bedoeling dat u zelf aan de slag gaat. Daarvoor staan Internetpc's tot uw beschikking. U wordt begeleid door een deskundige medewerker van de bibliotheek. Na afloop krijgt u een werkboek met tekst van de cursus en aanvullende informatie. Bovendien ontvangt u een tegoedbon waarmee u in de bibliotheek gratis een half uur kunt Internetten.

Bibliotheek Hoogvliet
Middenbaan-Noord 198
3191 EL HOOGVLIET

[Internet voor senioren in Bibliotheek Nieuwe Westen](#)

In 2003 start Bibliotheek Nieuwe Westen met een workshop Internet voor senioren. De workshop bestaat uit drie lessen van twee uur. U ontvangt een syllabus met de inhoud van de workshop. Na iedere les krijgt u een tegoedbon, waarmee u een half uur gratis kunt internetten in de bibliotheek. In de lessen wordt veel tijd ingeruimd om zelf aan de slag te gaan, immers: oefening baart kunst. Computerervaring of een computer thuis is niet vereist.

Bibliotheek Nieuwe Westen
Vierambachtsstraat 107
3022 AJ Rotterdam

[Internetworkshops voor senioren in Hoek van Holland](#)

Binnenkort start Bibliotheek Hoek van Holland met 2 internetcursussen voor senioren. De workshop is bedoeld voor mensen die (bijna) nog niets weet van internet.

De workshop bestaat uit 3 lessen van 2 uur:

Les 1: De werking van de computer, de muis en het toetsenbord. Wat is internet, surfen en uitleg over adressen.

Les 2: Korte herhaling les 1 en uitleg zoekmachines.

Les 3: Korte herhaling les 2. E-mailen (eventueel ook nieuwsgroepen en chatten).

Bij de lessen hoort een cursusboek. Na iedere les krijgt u een tegoedbon, waarmee een half uur gratis kan worden geinternet in de bibliotheek. In de lessen is veel tijd om zelf aan de slag te gaan, er wordt met kleine groepjes (van 6 personen) gewerkt.

Bibliotheek Hoek van Holland
Mercatorweg 50
3151 CJ Hoek van Holland

[Internet workshop voor senioren in Bibliotheek Delfshaven](#)

In 2003 start Bibliotheek Delfshaven weer met een workshop Internet voor senioren.

De workshop bestaat uit drie lessen van twee uur en wordt gehouden op dinsdagochtend van 10.00-12.00 uur.

U ontvangt een syllabus met de inhoud van de workshop.

Na iedere les krijgt u een tegoedbon, waarmee u een half uur gratis kunt internetten in de bibliotheek.

In de lessen wordt veel tijd ingeruimd om zelf aan de slag te gaan, immers: oefening baart kunst.

Computerervaring of een computer thuis is niet vereist.

Bibliotheek Delfshaven
Rösener Manzstraat 80
3026 TV Rotterdam

Overzicht nieuwe internetcursussen in Rotterdam: http://janeway.bibliotheek.rotterdam.nl/inter/nieuws/nieuws_lijst.cfm.

Utrecht

Wilt u nu eindelijk wel eens weten wat Internet is? Of heeft u al vaker gesurft maar vindt u het moeilijk die informatie te vinden die u zoekt? Wilt u weten hoe e-mail werkt? Wilt u kijken wat voor weer het morgen wordt? Of zelfs een camping reserveren via het Internet?

Ook dit voorjaar organiseert de Gemeentebibliotheek Utrecht weer haar reeds welbekende internetcursussen. In de Centrale bibliotheek en diverse filialen zijn telematicacentra ingericht waar u tijdens de openingsuren zelf gebruik kunt maken van internet. Wat zijn de mogelijkheden?

Lokaties

Centrale Bibliotheek
Oudegracht 167

Vleuten/de Meern locatie Wijkservicecentrum,
Dorpsstraat 9, Vleuten
tel: 030- 2869200

Bibliotheek Parkwijk
Kruidenlaan 1

Overzicht cursussen in Utrecht:

<http://195.193.167.17/smartsite.dws?id=153&mw=930&ct=1&w=26:81&p=38&parFrom=38&infFrom=38>.

Nederland

In de Bibliotheek Naarden-Bussum worden tot eind april 2003 een aantal workshops internet gegeven.

Wilhelminaplantsoen 18
1404 JB Bussum
telefoon 035 - 6915703
fax 035 - 6916772.

Info: info@bibliotheeknaardenbussum.nl.

<http://www.bibliotheeknaardenbussum.nl/Onderwijs/workshops0203.html>

Aalsmeer: Juniper-project

Interneteducatieproject voor kinderen: een algemene browsercursus, een cursus zoeken/zoekstrategie en een cursus e-mail/chatten. De cursussen worden gegeven aan maximaal 12 kinderen tegelijk, zodat ieder kind individueel achter een pc of laptop zit. Gesponsord door Juniper, een Amerikaans ICT-bedrijf.

Openbare Bibliotheek Aalsmeer
Noord-Holland
Marktstraat 19a
1431 BD Aalsmeer
0297 34 28 52
Telefaxnr.
0297 36 83 00

info@bibliotheekaalsmeer.nl

www.bibliotheekaalsmeer.nl

Hans Portengen, districtsmanager bibliotheken Aalsmeer en Uithoorn

Almelo: Digitale Trapvelden

Internet, intranet en andere digitale informatie voor ouderen, allochtonen en vrouwen. Ook geeft de bibliotheek cursussen.

Stichting Openbare Bibliotheek Almelo
Overijssel
Het Baken 3
7607 AA Almelo
0546 82 20 05
Telefaxnr.
0546 81 64 69
centrale@bibliotheekalmelo.nl
www.bibliotheekalmelo.nl
Jan Krol, directeur

[Assen](#): Cursus Basisvaardigheden ICT
ICT cursus voor absolute beginners. In één dagdeel worden muisvaardigheden en algemene computertermen bijgebracht.

Stichting Openbare Bibliotheek Assen
Drenthe
Forum 109
9401 EE Assen
0592 31 57 58
Telefaxnr.
0592 31 09 14
info@bibliotheekassen.nl
www.bibliotheekassen.nl
Kees-Jan Domnisse, hoofd Informatie, stafmedewerker ICT

[Arnhem](#): Drempels Weg
Internetwerkplekken voor gehandicapten met schermvergroeters, aangepaste muizen en programma's waardoor tekst ook te beluisteren is.

Bibliotheek Arnhem
Gelderland
Postbus 1168 / Koningstraat 26
6801 ML Arnhem
026 35 43 111
Telefaxnr.
026 445 86 16
m.becker@biblioarnhem.nl
www.biblioarnhem.nl
mw. Meet Becker, Manager informatie

[Culemborg](#): De Boekenfonteyn
Interactief spel op het internet dat aansluit op het thema van de kinderboekenweek "Ay, ay kapitein: boeken over boten.

Culemborg
Gelderland
Herenstraat 29
4101 BR Culemborg
0345 51 41 84
Telefaxnr.
0345 53 35 90
info@obculemborg.nl
www.kinderboekenweek.net
Herman Wevers, webmaster

Gouda: Kinderinformatiecentrum en diverse computercursussen
Kinderinformatiecentrum Korte Akkeren (KICK). Bibliotheek verzorgt diverse computercursussen voor kinderen, en ook voor ouders. Voorkomen van achterstanden op digitaal informatiegebied.

Openbare Bibliotheek Gouda
Zuid-Holland
Turfsingel 35
2802 BC Gouda
0182 52 03 16
Telefaxnr.
0182 51 21 98
r.deheij@gouda.nl
www.ob.gouda.nl
mevrouw R.M.H. de Heij, hoofd bibliotheekvestigingen Goverwelle en Korte Akkeren in Gouda

Hengelo: I-punten Hengelo (trapveldjes)
Tien digitale trapvelden in de stad. Sommige worden servicepunten waarin naast internetworkshops ook andere bibliothecaire diensten worden aangeboden .

Hengelo
Overijssel
Burg. Jansenstraat 2
7551 EE Hengelo
074 24 52 565
Telefaxnr.
074 245 25 75
m.gierveld@bibliotheekhengelo.nl
www.bibliotheekhengelo.nl
mw. M. Gierveld, Manager projecten

Leiden: Jong gedaan, oud geleerd
Jong gedaan, oud geleerd is een intergenerationeel ICT-project. Oudere wijkbewoners krijgen in 2 zorgcentra de gelegenheid dichtbij huis gebruik te maken van pc's voor e-mailen en het zoeken van informatie op internet al dan niet onder begeleiding van jongeren.

Openbare Bibliotheek Leiden; 't Spoortje
Zuid Holland
Bernhardkade 38
2316 RX Leiden
071 522 16 95
Telefaxnr.
071 521 64 73
lbijl@obl.nl
www.obl.nl
Loes Bijl, Hoofd Doelgroepvoorzieningen

Nijmegen: Internetkring 55+
In groepsverband internetten in de bibliotheek. Samen surfen, samen leren.

Openbare Bibliotheek Nijmegen
Gelderland
Mariënborg 29
6511 PS Nijmegen
024 32 74 911
Telefaxnr.
024 32 74 977
info@bibliotheeknijmegen.nl

www.bibliotheeknijmegen.nl/

Christien Bijker, coördinator Jeugdbibliotheekwerk

Oss: Digitale Kennisoverdracht

Met digitale toepassingen een nauwe aansluiting maken tussen schoolprogramma's en het aanbod van de openbare bibliotheek. Kijk op www.oboss.nl/bronnen.

Stichting Openbare Bibliotheek Oss

Noord-Brabant

Raadhuislaan 10 / Postbus 815

5341 GM Oss

0412 62 26 18

Telefaxnr.

0412 64 69 50

admin@oboss.nl

www.oboss.nl

Mariet vd Poppel, jongerenbibliothecaris

Tilburg: Computerruimte 't WEB (digitaal educatief centrum)

Zowel in de Centrale Bibliotheek als in de Bibliotheek Heyhoef zijn computerruimtes ingericht waar internet- en computercursussen gegeven worden en waar publiek tegen betaling van de computers gebruik kunnen maken.

Openbare Bibliotheek Tilburg

Noord-Brabant

Koningsplein 10

5038 WG Tilburg

013 46 48 500

Telefaxnr.

013-4648599

wegman@obtilburg.nl

www.obtilburg.nl

Mevrouw Moniek Wegman

Wageningen: Kennismaken met Internet

Internetcursus voor 55+'ers. Makkelijk bereikbare leer- en werkplaats waar ouderen kunnen oefenen met internet, e-mailen, digitale gegevensbestanden, tekstverwerkingsprogramma's en Windows.

Stichting Openbare Bibliotheek Wageningen

Gelderland

Stationsstraat 2

6701 AM Wageningen

0317 41 33 52

Telefaxnr.

0317 41 33 52

obw@obwageningen.nl

www.obwageningen.nl

Annelies Broersma, hoofd afdeling Volwassenen en Jeugd

Wijchen: Wijchen Digitaal

Wie schrijft als... is een zoekstelsel op de internetpagina van de bibliotheek. De bezoeker kan auteurs zoeken die schrijven in een bepaald genre of dezelfde stijl als een andere collega-schrijver. De bezoeker kan in één oogopslag zien of het boek in de bibliotheek aanwezig is. De Voorleesverhalen-database, Verhalen die deel uitmaken van een verhalenbundel op onderwerp zoeken met de internetpagina van de bibliotheek.

Openbare Bibliotheek Wijchen

Gelderland
Oude Klapstraat 80
6602 AG Wijchen
024 64 17 144
Telefaxnr.
024 64 23 209
info@bibliotheek-wijchen.nl
www.bibliotheek-wijchen.nl
Martin Bergsma, hoofd jeugdafdeling/ Sitebeheerder

Zoetermeer: Website Wortels Vinden

Website Wortels Vinden. Zoetermeerse jongeren lezen, schrijven, dichten over eigen culturele achtergrond en hun plek in de woonplaats: www.wortelsvinden.nl

Stichting Openbare Bibliotheek Zoetermeer
Zuid-Holland
Stadhuisplein 2
2711 EC Zoetermeer
079 341 20 34
Telefaxnr.
079 342 55 40
secretariaat@bibliotheek-zoetermeer.nl
www.bibliotheek.nl/zoetermeer
Christl Mulder, scholierenbibliothecaris

Overzicht internetcursussen Nederlandse bibliotheken:
http://www.nblc.nl/vrijknop_2/detail.asp?PAG_ID=62&FRELevel=2

3. Trapvelden



Digitale trapvelden zijn laagdrempelige gelegenheden in aandachtswijken van de dertig steden die onder het Grotestedenbeleid vallen. Inwoners van deze wijken kunnen hier op toegankelijke wijze in contact komen met informatie- en communicatietechnologie.

Uit de praktijk

Uit de trapveldmonitor blijkt dat 38 digitale trapvelden cursussen internet en e-mail geven aan totaal 2173 personen. Na de basiscursus is de cursus internet de belangrijkste, nog vóór de cursussen Office.

Welk materiaal gebruiken de trapvelden voor de cursussen internet? Dat blijkt zeer divers te zijn. Wederom is het teveel werk om van alle trapvelden precies na te gaan welk materiaal zij toepassen. Daarom bekijken we hieronder enkele voorbeelden uit de praktijk.

Trapveld Broedermuis in Haarlem

Trapveld Broedermuis in Haarlem gebruikt boeken in de serie “Wegwijs in de wereld van...” geschreven door Hannie van Osnabrugge uitgegeven bij Coutinho (<http://www.coutinho.nl>).

Info:

Markus Sanders
Digitaal Trapveld Broedermuis
Nagtzaamplein 67
2032 TC Haarlem
Telefoon: 023-533 92 10
Fax: 023-5405546
Info@broedermuis.nl
[Www.broedermuis.nl](http://www.broedermuis.nl)

Trapveld Cybersoek in Amsterdam

Trapveld Cybersoek in Amsterdam heeft een eigen cursusboek ontwikkeld dat bestaat uit verschillende hoofdstukken. Dit cursusboek begint bij het allereerste begin van de computer en gaat zo langzaam door naar gebruik van Word, Paint, internet en e-mail. Ook voor aparte zaken en veel voorkomende vragen als “hoe kan ik een gratis hotmail-adres krijgen?” of “hoe kan ik leren zoeken op internet?” is eigen materiaal ontwikkeld. Dit is via de trapveldsite beschikbaar (www.trapveld.nl/bibliotheek).

Info:

Cybersoek
Borneostraat 5
Postbus 93512
1090 EA Amsterdam
telefoon 020- 693 45 82
info@cybersoek.nl

Trapveld Gestelse Buurt in Den Bosch

Computerhuis Gestelse Buurt in Den Bosch gebruikt lesboeken van Addo Stuur. Daarnaast gebruiken ze de lesmodules van het Europees Computer Rijbewijs (zie verderop). Eén van de begeleiders heeft zes van de zeven modules gehaald van dit Computer Rijbewijs en draagt deze kennis weer over.

Info:

mw. Inke Katoen
dhr. Toon Verbeek
Pieter Langendijksingel 1
073-6 83 63 69/073-6 83 63 63
<http://www.gestelsebuurt.nl>
computerhuis@gestelsebuurt.nl

Trapveld R'go in Rotterdam

Een speciaal Trapveld is R'go in Rotterdam. Dit trapveld is onderdeel van het e-centra programma van de gemeente Rotterdam. In Rotterdam zijn momenteel bijna 50 plaatsen waar wijkbewoners terecht kunnen om kennis op te doen van ICT. Het Trapveld van de stichting R'go is de enige die geschikt is voor mensen met een handicap en heeft dan ook een regiofunctie. Uiteraard is het gebouw makkelijk toegankelijk. Daarnaast heeft R'go de beschikking over aangepaste toetsenborden, muizen en software programma's (bijvoorbeeld Supernova voor slechtzienden).

Er is grote behoefte aan het volgen van computercursussen. Voor de groep mensen met een verstandelijke handicap maakt R'go gebruik van het programma BasisBits 2.0. Voor de andere cursussen gebruikt R'go veelal de cursusboeken van Addo Stuur (Visual Steps methode).

Info:

Gerard van Rijswijk
Stichting R'go
010-2821102
e-mail: gry@rgo.spd.nl

4. SeniorWeb



SeniorWeb biedt sinds kort online cursussen die bezoekers gratis kunnen volgen. De initiatiefnemers hopen hiermee in te spelen op de behoefte van senioren om op een gemakkelijke manier meer te leren over het gebruik van de computer en internet. De cursussen op www.seniorweb.nl zijn speciaal afgestemd op de oudere internetgebruiker. Overzichtelijkheid is daarbij volgens de initiatiefnemers een belangrijk uitgangspunt. Cursisten krijgen, na het succesvol afronden van een cursus, een ondertekend certificaat toegestuurd. Bezoekers kunnen cursussen volgen over online bankieren (Rabobank), downloaden en opslaan, online zoeken, politiek en invloed via internet en veilig internet op. Het aantal cursussen wordt in de toekomst uitgebreid.

Seniorweb heeft geen eigen cursussen ontwikkeld. Seniorweb werkt met vrijwilligers en die zijn in principe vrij om hun eigen lesmateriaal te kiezen. Wel heeft Seniorweb een samenwerkingsverband met de uitgever van de serie computerboeken van Addo Stuur (<http://www.addostuur.com>). Vrijwilligers kunnen deze boeken met korting aanschaffen. Deze boeken worden zeer gewaardeerd, aldus een medewerkster van Seniorweb.

Ook voor Seniorweb geldt dat er teveel cursussen zijn om hier allemaal op te sommen. Je kunt via deze link <http://www.seniorweb.nl/leercentra/> per provincie bekijken welke cursussen er worden gegeven. Handig! Er is echter een nadeel: er staat geen of weinig informatie bij over de cursussen.

Meer informatie
Senior Web
Christiaan Krammlaan 8
3571AX Utrecht
030-2769940

5. Digitaal Rijbewijs



<http://www.ecdl.nl/>

Digitale Rijbewijs

Het Europese Computer Rijbewijs is een diploma dat is ontwikkeld als beoordeling van de vaardigheid in het omgaan met de computer. Het Europees Digitaal Rijbewijs is bedoeld voor iedereen die wil kunnen aantonen dat hij of zij op een volwaardige manier de computer kan gebruiken, dat wil zeggen: alle basisvaardigheden beheerst.

In de eerste zes maanden van dit jaar werden er in Nederland zo'n 50.000 module-examens afgenomen voor het Europees Computer Rijbewijs, kortweg het ECDL. Dat is net zoveel als in heel 2001. Voor het gehele jaar verwacht ECDL Nederland boven de 100.000 module-examens uit te komen.

Geautoriseerde Testcentra

De Stichting ECDL Nederland houdt zich bezig met de kwaliteit en de inhoud van de ECDL-testen. Deze worden afgenomen bij een zogenaamd ECDL-testcentrum. Het testcentrum bepaalt zelf de prijs voor het afnemen van een ECDL-test. Stichting ECDL Nederland heeft hier geen zeggenschap over. Geautoriseerde Testcentra in Nederland waar men het Digitaal Rijbewijs kan halen vind je vooral in de ROC's. Daarnaast zijn er een aantal commerciële aanbieders van het digitaal rijbewijs. Een overzicht vind je op: <http://www.ecdl.nl/frtestcen.htm>. Volgens dit overzicht zijn er 148 plaatsen in Nederland en één op Curaçao.

Lesmateriaal

Er zijn vele uitgeverij die studiemateriaal aanbieden dat voorbereid is op het examen van het Europees Computer Rijbewijs. Dit materiaal wordt niet door Stichting ECDL Nederland uitgegeven. Wel geeft Stichting ECDL Nederland sinds het najaar van 2001 een goedkeuringsstempel uit voor Nederlandstalig studiemateriaal. Het studiemateriaal dat hiervoor in aanmerking komt voldoet aan de eis dat de inhoud overeenkomt met de ECDL-eindtermen weergegeven in de meest actuele ECDL-syllabus. Op dit moment is er een overgangperiode van Syllabus versie 3.0 naar versie 4.0.

Het door ECDL goedgekeurde Nederlandstalige studiemateriaal is herkenbaar aan het speciale logo en wordt vermeld op de website van het Digitale Rijbewijs.

Zie voor een overzicht van goedgekeurd lesmateriaal: <http://www.ecdl.nl/lesmateriaal.htm>.

6. Andere aanbieders van cursussen



Hieronder vind je nog enkele andere aanbieders van internetcursussen die niet op commerciële basis werken.

Nederlandse Bond van Plattelandsvrouwen: vrouwen leren omgaan met Internet

De Nederlandse Bond van Plattelandsvrouwen (NBvP) organiseert internetcursussen. Op deze cursus leren vrouwen om te gaan met dit medium. Zij leren e-mail te verzenden en informatie van het net te halen. Een groot aantal leden heeft reeds een cursus gevolgd. Aanmelden kan echter nog steeds bij het landelijk bureau. U krijgt dan het telefoonnummer van een trainster in uw regio en de rest bespreekt u met haar. Voor de cursus is een cursusboek noodzakelijk, dit is te verkrijgen op het landelijk bureau.

Info:

Mevr. Vordendag
Landelijk Bureau NBvP
Jan van Nassaustraart 63
2596 BP Den Haag
telefoon 070 3244429, fax 070 3264227
email: bureau@nbvp.nl.

Computer en Handicap

Theo van Leur, van [Drempels Weg](#), heeft de eerste les gegeven.

Theo heeft zelf een verstandelijke handicap. Hij vertelt wat internet is en wat het voor hem betekent.

De cursus vindt plaats in het computerlokaal van de [Openbare Bibliotheek Wageningen](#) (Stationsstraat 2). De bibliotheek is rolstoeltoegankelijk. In 2002 kost deelname aan deze cursus 50 euro.

Contactinformatie:

SPD Veluwe
Gretha Visserman
Tel. 055-526 92 00
gretha.visserman@spdveluwe.nl
<http://www.computerenhandicap.nl/>

ACC

Het ACC is een computercentrum voor mensen met psychische klachten. Het is onderdeel van de Stichting Cliëntgestuurde Initiatieven en Projecten, een initiatief dat gefinancierd wordt vanuit de GGZ.

In het ACC worden dagelijks computercursussen gegeven, en er is ruimte om zelfstandig met de computer te werken. Het ACC heeft zelf lesmateriaal gemaakt voor deze cursussen, dat uit 4 delen bestaat: Windows, Word, Internet, werken met plaatjes. Binnenkort komt er een vijfde deel over Photoshop. De boekjes zijn te koop voor leden van het ACC voor 2,50 Euro per stuk en voor niet-leden voor 4 Euro per stuk.

Contactinformatie:

Marlou Ruijter

ACC

Singel 54

1015 AB Amsterdam

tel: 020 6244003

e-mail: scipacc@planet.nl

web: www.scipacc.nl of www.planet.nl/~schil730.

Noorderbrug Dagbesteding Assen

Noorderbrug Dagbesteding Assen is een activiteitencentrum voor lichamelijk gehandicapte mensen. De doelgroep heeft veelal te maken met geheugenverlies en lichamelijke beperkingen. Ze werken ook met een aantal aanpassingen, bijvoorbeeld een lucy (laserstraal + rechtopstaand toetsenbord), een aangepaste muis, een vergrootglas in het beeldscherm (Zoom extra), enz.

Contactinformatie:

Noorderbrug Dagbesteding Assen (Frank) 0592-301082

7. Commerciële cursussen in Nederland

Een overzicht van computercursussen in Nederland:

- [Aa tot Zz webdesign \('s-Hertogenbosch\)](#)
Bij Aa tot Zz kunt u computertrainingen volgen. <http://www.aatotzz.nl/>
- [Advanced Training School](#) - Amsterdam - Trainingen in computers en typen.
- [Appoint](#) - Cursussen in Exact, Windows, Microsoft Office, electronic prepress, internet en multimedia toepassingen. Nieuws, producten en helpdesk voor cursisten.
- [ASP NL](#) - Cursussen in ASP, literatuur, evenementen en een selectie links.
- [ASROM Computeropleidingen](#) - Verzorgt cursussen Windows, Microsoft Office, internet- en typevaardigheden in diverse trainingsvormen. Tevens partner-aanbieders voor andere computercursussen.
- [AT Computing](#) - Gespecialiseerd in opleidingen op het gebied van UNIX, programmeertalen en netwerken. Algemene informatie, producten en mailinglijst.
- [BBservices](#)
BBservices heeft zich gespecialiseerd in het realiseren van websites en het geven van taal- en softwaretrainingen op maat, voor zowel bedrijven als particulieren.
<http://www.bbservices.nl>
- [Best Web College](#) - Opleidingsinstituut voor het bedrijven en particulieren gericht op ICT en Internet opleidingen. Algemene informatie, producten en vacatures.
- [Bigclub](#) - Les voor beginnende gebruikers. Nieuws, algemene informatie, spellen, een selectie links en forum.
- [Brabants Instituut voor Tekstverwerking](#) - Verzorgt cursussen voor Windows, Microsoft Office, WordPerfect, QuattroPro, internet, Outlook en AutoCAD.
- [Broekhuis Groep](#) - Cursussen voor Office applicaties en AutoCAD, maar ook netwerk- en programmeercursussen voor IT-professionals.
- [Bruns Software Opleidingen](#) - Verzorgt korte en praktijkgerichte PC trainingen voor bedrijven en instellingen.
- [CAI](#) - MBI, ITIL, ASP, XLM en MCSE opleidingen.
- [CCO Informatica Opleidingen](#) - Opleidingen op MBO en HBO niveau. Algemene en productinformatie.
- [CEvNS Homepagina](#)
Computer Educatie voor Nederlandstalige Senioren (CEvNS) heeft tot doel haar doelgroep te onderwijzen in het communiceren over het Internet in een aangename ambiance (met een hapje, drankje en Bourgondisch diner).
<http://www.cevns.nl/>
- [Com4ce](#) - Verzorgt computer- en internetopleidingen, ontwikkelt lesmateriaal en adviseert bij opleidingstrajecten en internetprojecten.
- [Comprima Computertrainingen](#) - Individuele- en praktijkgerichte trainingen en ondersteuning op het gebied van kantoorautomatisering.
- [Compu Act opleidingen](#) - Cursussen in Microsoft Office e.a., in Haarlem, Alphen of op locatie.
- [Computer trainingen](#)
Computer Class verzorgt in heel Nederland professionele in-house trainingen, opleidingen en cursussen voor bedrijven in het gebruik van Microsoft MS Office Windows Word Excel PowerPoint Access Outlook Internet Explorer. In-company en op diverse locaties. <http://www.computerclass.nl/>
- [Computer Informatie Buro Van Veelen](#) - Cursussen voor Microsoft Windows, Office en HTML. Geeft ook advies en programmeert voor Windows en BeOS systemen.
- [Computerles.net](#) - Links naar opleidingen, cursussen en een portaal voor educatieve websites.
- [Compu'Train](#) - Computercursussen in Utrecht, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Arnhem, Groningen en Eindhoven.
- [Crandall instituut](#) - Thuis computercursussen op de computer volgen.
- [Cursus- Opleiding Centrum Zeist](#) - Cursussen computergebruik en internet, alsmede verhuur van ruimte voor cursussen of vergaderingen.
- [CVA Informatica](#) - Opleidingsinstituut in Amsterdam voor dag- en avondopleidingen verzorgt in AMBI, PDI, ITIL, PRINCE, DRO, ECDL, MS Office en Internet. Algemene informatie, cursussen, forum en foto's.

- [CVS](#)
Computer opleidingen voor eindgebruikers, o.a. Windows, Office en Corel.
<http://www.cvs.nu>
- [Danzo Opleidingen B.V.](#) - Opleidingen en cursussen om de administratieve en computer-vaardigheden van werkzoekenden te verbeteren.
- [D'Aoni Training & Coaching](#) - Informatica opleidingen en begeleiding aan bedrijven en particulieren. Gespecialiseerd in applicaties van Microsoft, Lotus en AutoCAD.
- [Datatrain](#) - Training voor mainframe en midrange omgevingen zoals MVS OS/390 Operations, MVS OS/390 Applications, VSE en Tandem.
- [DigiComp](#) - Geeft computercursussen thuis en op het werk. Maakt daarnaast PDF- en help-bestanden, ontwikkelt websites en maakt multimedia applicaties. Op de site staat een verklarende woordenlijst met computertermen.
- [Dirksen Opleidingen](#) - Afstandsonderwijs, trainingen en in-company opleidingen op MBO- en HBO-niveau. Elke cursist van Dirksen kan gebruik maken van Dirksenplaza, een online studievoorziening.
- [EasyFile](#) - Bedrijfstrainingen en opleidingen. Nieuws, algemene informatie, diensten en de mogelijkheid op een mailinglijst te abonneren. <http://www.easyfile.nl>
- [E-cademy](#) - Interactieve on-line opleidingen met geluid voor Microsoft Office.
- [EDUShare](#) - Specialistische, op maat gesneden individuele, in-company en publieke trainingen voor professionele software-ontwikkelaars.
- [Executive Computer Training](#) - Informatica opleidingen en applicatiecursussen te Brussel, Antwerpen en Roosendaal of op lokatie.
- [Stichting EXIN](#) - Nationaal exameninstituut voor ICT-ers dat opleidingseisen en examens ontwikkelt en afneemt
- [Gaga-education](#) - Opleidingen van 4 maanden voor werkzoekenden en herintreders, gevolgd door een sollicitatiebegeleiding.
- [Global Knowledge](#) - Dit ICT-opleidingsinstituut biedt cursussen voor alle populaire besturingssystemen en applicaties.
- [GreyFox Opleidingen](#) - Cursussen in multimedia, webdesign en Microsoft applicaties.
- [Haarsma en Van de Wall](#) - Advies en individuele training op het gebied van kantoorautomatisering en internet(toepassingen).
- [Hascom Opleidingen](#) - PC trainingen (Windows, Microsoft Office applicaties, internet) en mondelinge communicatie-trainingen. Een cursist krijgt les van één docent.
- [InfoData](#)
InfoData geeft computercursussen, ontwikkelt software en levert diensten inzake internet en e-commerce. <http://www.id-computer.net>
- [Instituut Spijksma](#) - Levert cursussen Microsoft Office, Windows, internet en toetsenbordvaardigheden.
- [Intronet](#) Al sinds 1995 verzorgt Intronet trainingen en opleidingen in alle mogelijke internet gerelateerde vakgebieden. Van eenvoudige cursussen om mensen bekend te maken met het internet en haar toepassingen tot complete opleidingen, bijvoorbeeld de opleiding tot webdesigner. Informatie: Remco Boas remco@intronet.nl telefoon: 020-6163311
- [Inventiv' Computeropleidingen](#) Niet de software, maar de cursist staat bij Inventiv' Computeropleidingen centraal. Wij gaan uit van het principe dat de cursist bij zijn dagelijkse werkzaamheden direct profijt moet hebben van het geleerde. Momenteel bieden we drie cursusvormen aan. [Op maat-cursussen](#), [CURSUS.NU-programma](#), [herSTART-cursussen](#).
- [IP Computer Training Centrum \(Nijmegen\)](#)
IP Computer Training Centrum is een bekend landelijk opleidingsinstituut gespecialiseerd in praktijkgerichte, individuele computertrainingen voor particulieren en bedrijven. In Nederland groeit de populariteit van de flexibele en individuele IP computertrainingen enorm. Er zijn momenteel meer dan 25 IP Computer Training Centrum vestigingen in Nederland.
<http://www.ip-nijmegen.nl>
- [Jevece computercursussen](#) - In-company computercursussen. Algemene informatie, producten en referenties.
- [De kleine computerschool](#) - Computercursussen op maat voor bedrijven en particulieren. Open leercentrum, compukids en internetCafé voor ouderen.
- [Korkom opleidingen](#) - Hoofddorp - Software-cursussen, workshops en in-huis training.
- [Learn It](#) - Geeft trainingen in alle standaard software met de mogelijkheid deze aan te passen op de bedrijfsomgeving. Trainingen op eigen locatie zijn ook mogelijk.

- [LOOC Productions](#)
Bij LOOC Productions kunt u terecht voor software-ontwikkeling, computertrainingen en DTP. Maar op de website vindt u o.a. ook:downloadable programma's, songteksten en gitaarakkoorden.
<http://www.looc.nl>
- [Ludicom](#) - Advies en computertrainingen voor ouderen, gehandicapten en migranten.
- [Lysias](#) - In-huis training in Word, Excel, Outlook of andere Office programma's bij bedrijven. Algemene informatie, producten, diensten, referenties, vacatures en de mogelijkheid te abonneren op een mailinglijst.
- [Monitor](#) - Cursussen, IT-diners en computer based training voor IT-professionals.
- [Netschool](#) - Verzorgt klassikale opleidingen, opleidingen via internet en individuele trainingen.
- [NOVI](#) - Aanbieder van een breed assortiment van ICT opleidingen, korte cursussen en workshops.
- [Onderwijskundig Adviesbureau Cocon](#) - Verleent advies over educatieve technologie, met name webtechnologie in het primair en secundair onderwijs.
- [On-line cursus Johan Lowyck](#) - Leer op zelfstandige manier werken met Microsoft Word en PowerPoint.
- [Online cursussen informatica](#) - Een overzicht van diverse online te raadplegen cursussen over computers en Internet.
- [Opatel](#) - ICT trainingen en -opleidingen voor de visuele communicatiesector. Vestigingen in Rotterdam, Utrecht en Amsterdam.
- [Opatel Rotterdam](#) - Computertrainingen en opleidingen op maat, en soft- en hardware voor elke toepassing. Ook voor de Macintosh.
- [Oudje's lessen](#) - Tutorials voor Paint Shop Pro en Outlook Express.
- [Parthenon Training - Computeropleidingen](#) - Voor bedrijven en particulieren in Microsoft software en webdesign. Cursusruimten in Haaksbergen en Ambt Delden.
- [PC Wegwijs](#) - Eén op één begeleiding van cursisten in PC-gebruik, windows, applicaties en internet.
- [Rob Beckers Automatisering](#) - Computercursussen voor bedrijven en mensen met computervrees.
- [Smidt.nl](#) - Trainingen gericht op Microsoft Office, Windows en internet. Algemene informatie en producten.
- [Souris](#) - Verzorgt cursussen voor Internetgebruik, waarbij men werkt met enthousiaste en gemotiveerde jongeren. Ook cursussen voor Win9x en Office97 door gecertificeerd (volwassen) personeel.
- [Spherion opleidingen](#) - Algemene ICT trainingen, kwaliteitszorg en testen, functioneel beheer en ITIL, en projectmanagement (Prince2).
- [Stamtrainingen computeronderwijs](#) - Trainingen in kleine groepen (max. 3 personen) voor AutoCAD, Windows, Word, Excel, Access, PowerPoint en Internet.
- [SterCom](#)
SterCom is een bedrijf dat computercursussen aanbiedt aan beginnende computergebruikers. SterCom onderscheidt zich van andere cursusaanbieders door persoonlijke aandacht en een uitgekiend lesprogramma. <http://www.stercom.nl/>
- [STER Java Training & Development](#) - In-huis opleidingen in Java. Algemene informatie en diensten.
- [Telindus High-Tech Institute](#) - Meer dan 100 ICT cursussen over netwerken en telecommunicatie.
- [Tesscom Computercursussen](#) - Cursussen computergebruik en typevaardigheid in groepjes van maximaal vier personen, zowel voor volwassenen als voor kinderen.
- [The Assistant](#) - Cursussen en support voor PC en Mac.
- [The Courseware Company](#) - Biedt cursusmateriaal en naslagwerken aan voor populaire computer applicaties. Heeft ook handleidingen voor professionele automatiseerders voor besturingssystemen en ontwikkelomgevingen.
- [The Playgarden](#) - Een verzameling van vertalingen van webstandaarden en cursusmateriaal voor het Nederlandstalig informatica-onderwijs.
- [Transfer Solutions](#) - Oracle-opleidingen, DBA en consultancy. Algemene informatie, producten, diensten, literatuurverwijzingen en de mogelijkheid demo-versies te downloaden.
- [Twice IT Training](#) - Trainingen op het gebied van software development, systeem- en netwerkbeheer en kantoorautomatisering. Bedrijfsprofiel en cursusaanbod.
- [Update Education](#) - In-huis trainingen voor eindgebruikers in onder andere MS-Office, Lotus Notes en AutoCad. Cursusaanbod en informatie over de dienstverlening.
- [Verdice Computeropleidingen](#) - Gespecialiseerd in in-company trainingen met projectieapparatuur, laptops, lesmateriaal en docent.

- [Wniq Enterprise](#) - Trainingen in Windows en Microsoft Office. Algemene informatie, cursussen en veelgestelde vragen.
- [Workshop for Scientific and Technical Software](#) - Een senior software systeemarchitect geeft doormiddel van PowerPoint presentaties zijn visie op softwarearchitectuur, daarbij ingaand op o.a. XML en modulaire systeemopbouw.
- [Yellow Smile](#) - Gespecialiseerd in het omzetten van een ICT opleidingsbehoefte in een concreet trainingstraject, eventueel aangevuld met een certificering.

8. Online cursussen

Tenslotte zijn er nog talloze websites die een online cursus internet aanbieden. Dit is een overzicht van een aantal leuke online cursussen:

<http://www.basislink.nl/>
<http://www.basislink.nl/>
<http://www.digikids.be/>
<http://www.planetinternet.be/eerstekeer/>
<http://gene.wins.uva.nl/~rmars/papers/uitleg.html>
<http://www.donboscohoboken.be/cursus/index.html>
<http://www.bvenet.nl/~rocdigry/>
<http://www.internaut.be/>
<http://lg.msn.com/intl/nl/tutorial/default.htm>
<http://www.leren.nl/>
<http://www.netwijs.nl/>
<http://www.surfnet.nl/zoektools/wegwijzers>
<http://wwwhome.cs.utwente.nl/~beijnum/cpig/all.html>
<http://www.inter.uunet.nl/helpdesk/faq/>
<http://www.vives.nl/>
<http://home.hccnet.nl/e.thoonen/links.htm>
<http://webbus.kennisnet.nl/>
<http://www.rednose.nl/internetcursus/cursus.htm>
<http://vit.op.het.net/les/inter.htm>

9. Plekken die mee willen doen met de pilot

Wij hebben via de trapveld mailinglist de volgende oproep geplaatst:

TRAPVELDEN GEZOCHT VOOR PROJECT SURFLOKAAL

Voor mensen met een lichamelijke of verstandelijke handicap kan de computer een handig hulpmiddel zijn. Maar zonder aangepaste cursussen is het voor hen heel moeilijk om de eerste drempels te nemen. Het iRv, Kenniscentrum voor Revalidatie en Handicap, gaat samen met Stichting Nederland Kennisland voor deze doelgroepen cursusmateriaal ontwikkelen en aanbieden onder de naam Surflokaal. Het materiaal moet gaan werken als een soort 'insteekmodule' die aansluit bij de bestaande cursus. Welke trapvelden hebben ervaring met het geven van cursussen aan gehandicapten en welke aanpassingen zijn hiervoor gedaan? Wie van jullie zou mee willen doen met een evaluatieronde van voorlopig cursusmateriaal. Het gaat om de periode vlak voor en vlak na de zomervakantie. Neem contact op met Michiel de Lange: mdelange@kennisland.nl

Er zijn tot nu toe vier verschillende reacties op gekomen.

1 Digitaal Trapveld Emmen

In de gemeente Emmen willen een aantal stichtingen voor geestelijk en lichamelijk gehandicapten tezamen met een regulier trapveld activiteiten ontplooiën. Daarnaast is men bereid om een internetcafé in een zorgcentrum in het centrum van Coevorden op te zetten.

De projectcoördinator Digitale Trapvelden gemeente Emmen, Eric Meijeringh, is geïnteresseerd om de pilot te laten plaatsvinden in één van de trapvelden in Emmen.

Erik Meijeringh
Dienst OCSW, afd. Welzijn
Postbus 30001
7800 RA Emmen
T 0591-685231
F 0591-685551

UPDATE!

Erik Meijeringh stopt binnenkort met werken voor de trapvelden. Als nieuw contactpersoon gaat fungeren:

Geert van der Tuuk
Begeleid werken Drenthe
Jules Verneweg 13/15
7812 AD Emmen
06-12760373
bw.Drenthe@tiscali.nl

2 Digitaal Trapveld van de stichting R'go uit Rotterdam

Dit Trapveld is onderdeel van het e-centra programma van de gemeente Rotterdam. In Rotterdam zijn momenteel bijna 50 plaatsen waar wijkbewoners terecht kunnen om kennis op te doen van ICT. Het Trapveld van de stichting R'go is de enige die geschikt is voor mensen met een handicap en heeft dan ook een regiofunctie. Het gebouw is goed toegankelijk. R'go heeft de beschikking over aangepaste toetsenborden, muizen en softwareprogramma's (bijvoorbeeld Supernova voor slechtzienden). Er is grote behoefte aan het volgen van computercursussen.

Het hebben van goed cursusmateriaal is erg belangrijk. Daarom zou R'go graag mee willen doen met het project Surflokaal.

Gerard van Rijswijk
Stichting R'go
010-2821102

e-mail: gry@rgo.spd.nl

http://www.handiweb.info/viewpage.asp?pag_id=68

<http://www.e-centra-in-rotterdam.nl/>

<http://www.trapveld.nl/trapvelden/veldje.php?id=147>

3 Computercentrum ACC in Amsterdam

Het ACC is een computercentrum voor mensen met psychische klachten. Het is onderdeel van de Stichting Clientgestuurde Initiatieven en Projecten, een initiatief dat gefinancierd wordt vanuit de GGZ. In het ACC worden dagelijks computercursussen gegeven, en er is ruimte om zelfstandig met de computer te werken. Bij het ACC staan acht computers met ADSL aansluiting. Het ACC heeft zelf lesmateriaal gemaakt voor deze cursussen, dat uit 4 delen bestaat: Windows, Word, Internet, werken met plaatjes. De boekjes zijn te koop voor leden van het ACC voor 2,50 Euro per stuk en voor niet-leden voor 4 Euro per stuk.

ACC is weliswaar geen trapveld maar heeft aardig wat ervaring met het geven van cursussen aan mensen met een (psychische) handicap. Het ACC is zeer geïnteresseerd in eventuele samenwerking.

Marlou Ruijter

ACC

Singel 54

1015 AB Amsterdam

tel: 020 6244003

e-mail: scipacc@planet.nl.

web: www.scipacc.nl of www.planet.nl/~schil730.

4 Noorderbrug Dagbesteding Assen

Noorderbrug Dagbesteding in Assen is een activiteitencentrum voor lichamelijk gehandicapte Mensen. Er worden hier ook computercursussen gegeven. De doelgroep heeft veelal met geheugenverlies en lichamelijke beperkingen te maken. Het centrum werkt met een aantal aanpassingen, bijvoorbeeld een *Lucy* (laserstraal + rechtopstaand toetsenbord), een aangepaste muis, een vergrootglas in het beeldscherm (zoom extra) enz.

Frank

Geelgors 100

7827 EK Emmen

0592-301082 / 0591-633147

noorderbrug@hotmail.com.

10. Conclusie

Dit overzicht van internetcursussen in Nederland is nog altijd incompleet. Het is een selectie uit het totale aanbod. Hieruit komt het volgende naar voren:

- Er is geen eenheid in het aanbod van cursussen. Noch bij de bibliotheken, noch bij de trapvelden en zelfs niet bij de cursussen die Seniorweb aanbiedt.
- Veel cursussen zijn in huis ontwikkeld.
- De boeken van Addo Stuur zijn erg populair. Het lijkt erop alsof de meerderheid van de cursusaanbieders van Seniorweb gebruik maakt van deze reeks. Ook een groot aantal trapvelden noemt de boeken van Addo Stuur.
- ROC's zijn belangrijke plekken waar het digitale rijbewijs gehaald kan worden.

De twee belangrijkste conclusies voor Surflokaal

- De module moet aansluiten bij het lesmateriaal van Addo Stuur.
- De module moet aansluiten bij het computeronderwijs dat in de ROC's gegeven wordt in het kader van het Europese digitale rijbewijs.

11. Literatuur

Anker Solutions / Booij en Van Bruggen

Drempels Weg! Gehandicapten en internet Onderzoeksrapport Washington, D.C. / Amsterdam (5 December 2000).

Instituut voor Publiek en Politiek en Stichting Nederland Kennisland

Trapveld Enquete 2002, op weg naar duurzaam succes (november 2002)

Vereniging Seniorweb

Aan huis gekluisterd, digitaal op pad: motivatie en educatie op maat. 2002. te downloaden via www.seniorweb.nl/aanhuis.

Bestandsnaam: Inventaris_Cursussen__v11__def.doc
Map: \\Appelboom\kl-data\3.00.KL-PROJECTBUREAU\3.03.01 Surflokaal
Sjabloon: \\Appelboom\Sjablonen\normal.dot
Titel:
Onderwerp:
Auteur: kl-kantoor
Trefwoorden:
Opmerkingen:
Aanmaakdatum: 25-2-2003 12:08
Wijzigingsnummer: 51
Laatst opgeslagen op: 26-2-2003 16:01
Laatst opgeslagen door:kl-kantoor
Totale bewerkingstijd: 176 minuten
Laatst afgedrukt op: 26-2-2003 16:05
Vanaf laatste volledige afdruk
Aantal pagina's: 31
Aantal woorden: 9.729 (ong.)
Aantal tekens: 55.459 (ong.)