

Polder-Kafka: amputatie is geen bewijs

Door een onzer redacteurs
DEN HAAG, 15 JAN. Jaren geleden verloor een man beide benen, tot ver boven de knie. Hij krijgt een uitkering op grond van die handicap. Bij het gemeenteloket, waar de medewerkers hem goed kennen, moet hij regelmatig komen bewijzen dat hij beide benen nog steeds kwijt is. Hij moet daarvoor een verklaring bij een specialist halen.

Onnodige bureaucratie. De afgelopen drie jaar heeft de Kafka-brigade, een onafhankelijke orga-

nisatie die wordt ingehuurd door overheden, er soms hilarische of juist schrijnende voorbeelden van gezien.

Ze zijn te lezen in het boekje *Kafka in de polder*, dat vanmiddag is uitgereikt aan staatssecretaris Ank Bijleveld (Binnenlandse Zaken, CDA). Zoals de verplichting om bij het aanvragen van een bouwvergunning de bouwtekening volgens de norm NEN 379 te vouwen. Of de noodzaak om vijf keer per jaar met een medische verklaring aan te tonen dat ie-

mand aan een ongeneeslijke ziekte lijdt. Of de man met een WAO-uitkering die 250 gulden te veel bijverdiende, en toen bijna 24.000 gulden moest terugbetalen.

In het vanmiddag gepresenteerde boek schetsen de schrijvers de oorzaken van dit soort situaties, en geven ze overheidsorganisaties tips om er aan te ontkomen. Met bureaucratie is niets mis, het geeft rechtszekerheid en biedt de mogelijkheid om snel grote aantallen besluiten te nemen.

Maar soms loopt het uit de hand en raakt een burger verstrikt in een onontwarbare knoop van elkaar tegensprekende ambtenaren. Ambtenaren werken vaak in structuren die niet gericht zijn op de oplossing van lastige problemen van burgers. Omdat hun managers sturen op „perverse indicatoren” hebben ze de neiging met een grote boog om moeilijke gevallen heen te lopen. Of ze proberen een complexe werkelijkheid in het keurslijf van regels te dwingen.

die volgens hen ver-
gebouw bleef en zo een te groot risico liep. „Er waren terechte twijfels over de mogelijkheid de brand te beperken”, aldus Rosenthal.

Hij vindt dat er op landelijk niveau snel duidelijkheid moet komen over de vraag in welke omstandigheden brandweerlieden een pand moeten binnengaan en wanneer niet. De discussie hierover is verhevigd na de brand in De Punt, eveneens in mei vorig jaar, waarbij drie brandweermannen om het leven kwamen.

Het COT is verder kritisch over de gang van zaken bij de gebruiksvergunning.

Burgemeester Bas Verkerk van Delft beaamde dat het toezicht niet voldoende is geweest.

NRC 15/1/09