

Zorgalarmeringsproject

Vitalis Brunswijk

ambities

- Met behulp van smartphones, camera's, sensoren aan bed en polsbandjes voor cliënten **meer inzicht en betere en nauwkeurigere informatie bij signalering/alarmering**.
- Bewoners kunnen **ongestoord slapen** omdat de nachtelijke looprondes virtueel worden uitgevoerd.
- **Meer bewegingsvrijheid** van bewoners door het inrichten van leefcirkels.
- **Meldingen ('bellen') van bewoners worden snel en adequaat opgepakt**, door het benutten van een spreek-luisterverbinding met de bellende bewoner.
- Dankzij beeld bij de alarmering kan de medewerker een **betere inschatting maken van de hulp die nodig is**. Dit vergroot het gevoel van veiligheid voor bewoners én medewerkers en verlaagt de werkdruk, met als gevolg grotere medewerkerstevredenheid.



uitdagingen

- **Nieuwe technologie werkt nog niet** zoals verwacht. De verbinding valt weg bijvoorbeeld.
- **Ontwikkelen, uitdragen en doorleven van een visie** gericht op de leefcirkels kost veel tijd.
- Er is een **spanningsveld** tussen tijd nemen voor reflectie en ervaren werkdruk, zeker in de zomermaanden.
- **Verder kijken** dan de eigen afdeling en het benutten van de kennis en ervaring van mensen daarbuiten (in het hele huis).

inzichten

- Er is **relatief weinig weerstand** tegen nieuwe technologie.
- Medewerkers verwachten dat de nieuwe zorgtechnologie kan bijdragen aan een **betere inschatting van zorgvragen en een lagere werkdruk**.
- Verandering werkt het beste door **ideeën samen te ontwikkelen** met medewerkers en bewoners.
- Het **uitwisselen van ideeën en geleerde lessen** tussen verpleeghuizen is waardevol.
- **Experimenteren met ideeën over hoe te handelen** op bellen wijzen uit wat het beste werkt.

reacties

Smartmatras

Zorgspectrum

ambities

- Een **rustigere nacht(dienst)** voor cliënten en medewerkers.
- **Minder valse in/uit-bedmeldingen.**
- **Lagere ervaren werkdruk** voor medewerkers.
- **Minder onnodige storingen** en daardoor een betere nachtrust voor de bewoners.
- Meer **inzicht in de slaap- en beweegpatronen** van bewoners gedurende de nacht.



inzichten

- De Smartmatras biedt de mogelijkheid om het **aantal valse alarmeringen fors terug** te brengen.
- De **verwachting van de toegevoegde waarde van de Smartmatras verschilt** sterk per medewerker.
- Voor medewerkers is het enorm van belang **dat er iets gedaan wordt met hun feedback.**



uitdagingen

- Wie is **verantwoordelijk voor het innovatieproces** in de beginfase?
- Zouden we eerdere innovaties **naast elkaar moeten implementeren of alles samen moeten pakken?**
- Hoe **integreren** we de techniek op bestaande systemen?
- Moeten we cliënten en hun familie hierover **informereren of toestemming vragen?**
- Moeten we **alle mogelijkheden in één keer** benutten of **stapje voor stapje** te werk gaan?

reacties

Video Incident Observatie Systeem

ambities

- Met behulp van het VIOS het **zorgplan beter aan laten sluiten bij de behoeften** van bewoners.
- Meer **werkplezier en efficiëntere inzet van medewerkers**, minder verhuizingen naar de gesloten afdeling en grotere kwaliteit van leven van bewoners.
- Op de langere termijn: **met het VIOS 'de wijk in'**, zodat ook thuiswonende mensen en hun verzorgers gebruik kunnen maken van dit systeem.



inzichten

- **'Dicht op de huid'**: veel meedraaien in de nachtdiensten helpt te ontdekken waar de winst en de valkuilen zitten.
- **Weten wat werkt**: veel aandacht besteden aan de eerste selectie voor de implementatie helpt bij het zorgvuldig opschalen.
- Een camera persoonsgericht inzetten kan pas nadat je weet **waar de behoefte van de bewoner ligt**.
- Binnen (en buiten) de organisatie leven verschillende beelden over wat de **beperkingen en mogelijkheden van de wetgeving** (BOPZ & WZD) inhouden.
- In het kader van veiligheid is er **veel vertrouwen en hoop op dergelijke techniek** bij betrokken familieleden.



uitdagingen

- De **spanning tussen vrijheid en veiligheid**, ook in wetgeving.
- Hoe bewegen we **van een project naar een vernieuwende beweging** in de zorg?
- **Hoe meet je een toename van vrijheid en veiligheid** bij iemand met dementie?
- Hoe zorgen we ervoor dat medewerkers **techniek als aanvulling en ondersteuning** ervaren?
- **Hoe zorg je ervoor dat de techniek een middel is en blijft** (voor persoonsgerichte zorg) en geen doel?
- Hoe kom je **van een positionele naar een transactionele manier van werken**?

reacties

Gezonde leefomgeving

Mennistenerf

ambities

Door verbetering luchtkwaliteit, meer groen, beter lichtritme, (buiten)activiteiten op maat en dieren bij bewoners:

- **Verhoging welzijn en gezondheid van bewoners** met waar mogelijk demedicalisatie, ook door beïnvloeding van gedrag en houding van bewoners.
- **Meer cliëntgerichte aandacht** bieden.
- **Aantrekkelijke werkomgeving** en werkzaamheden voor medewerkers bieden.
- **Aantrekkelijke werkgever** zijn.



inzichten

- Niet alle medewerkers zien **het verbeteren van het welbevinden** als hun primaire (zorg)taak.
- Nog niet alle medewerkers ervaren **meerwaarde van een gezonde leefomgeving**.
- **Verschillen in inzicht en verantwoordelijkheidsgevoel** leidt tot enthousiaste én afwachtende medewerkers.
- Medewerker zijn begaan met bewoners en **denken/beslissen soms te veel** voor hen.
- Bewoners zijn begaan met personeel en **durven niet snel ondersteuning te vragen**.



uitdagingen

- **Sturen van bovenaf tegenover het meebewegen** met het tempo van medewerkers.
- Focus op **medewerkers die niet willen en durven veranderen** tegenover de focus op enthousiaste collega's.
- **Meer cliëntgerichte aandacht leidt tot juist meer inzet** van medewerkers: hoe gaan we hiermee om?
- **Hoe houden we het enthousiasme van bewoners en medewerkers vast** als de beschikbaarheid van medewerkers achterblijft?

reacties

Smart glass

Pieter van Foreest

ambities

Wondverzorging

- **Meer rust voor bewoners** met behoefte aan wondverzorging, met één zorgverlener bij bewoner.
- Bij **acute problematiek** ziet de **wondzorgspecialist de bewoner** eerder.
- **Lagere drempel** om wondzorgspecialisten te consulteren.
- **Minder reistijd** voor wondzorgspecialisten: meer tijd voor cliënten en andere taken.
- **Lagere werkdruk** voor wondzorgspecialisten.

Gedragsproblematiek

- Betere diagnose van het probleemgedrag voor een **betere behandeling en minder probleemgedrag**.
- **Meer rust voor medebewoners** door afname van probleemgedrag.
- Een **groter veiligheidsgevoel** bij bewoners *en* medewerkers.



uitdagingen

- Belangrijk vraagstuk: hoe kan **met de organisatie tot verbreding en opschaling** worden gekomen.

inzichten

- **Medewerkers reageren zonder uitzondering positief** op de Smart glass.
- **Laagdrempelig gebruik** van Smart glass door duidelijke meerwaarde en beperkte impact op werk.
- **Bottom-upbenadering**, medewerkers kiezen toepassing vanuit urgentie, pakt goed uit.
- Medewerkers zien **door gebruik meer toepassingsmogelijkheden**.
- **Geen weerstand** bij bewoners en medewerkers.

reacties

Smartwatch

Zorggroep Tangenborgh

ambities

Duurzaam betere zorg voor onze ouderen met dementie door:

- Het **verhogen van de voldoening en het plezier** van werken in de zorg.
- Maximaal gebruik maken van **nieuwe technologische mogelijkheden**.

Bijdragen aan het levensgeluk van bewoners, omdat hen meer vrijheid wordt geboden om te genieten van wat ze nog kunnen en het plezier van medewerkers, omdat:

- Ze **leuker en meer contact** kunnen hebben met de bewoners.
- Het werk **veiliger** wordt en ze daardoor **minder druk en spanning** ervaren.



inzichten

- De **kwaliteit van zorg** tegenover de **privacy van cliënten**.
- De **bewegingsvrijheid** voor de één tegenover **hinder en veiligheid** voor de ander.
- Het **verbeteren van de zorg** tegenover het **handelen conform protocollen**.

uitdagingen

- Maak niet de technologie, maar **de behoefte van de gebruiker leidend**.
- **Hou de technologie flexibel**, zodat je kunt blijven aanpassen.
- Blijf niet eindeloos praten, maar **ga gewoon aan de slag**.
- Doorloop het proces van ontwikkelen en implementeren **vanaf de start met zorgprofessionals**.
- **Betrek en enthousiasmeer alle betrokkenen** vanaf het begin.
- Zorg vooraf voor **voldoende betrokkenheid van bestuur en management**. Niet op de oplossing, maar op de aanpak.
- **Zorg dat systemen vanaf dag één goed werken**. Liever eenvoudig goedwerkend beginnen, dan een compleet systeem met opstartproblemen.

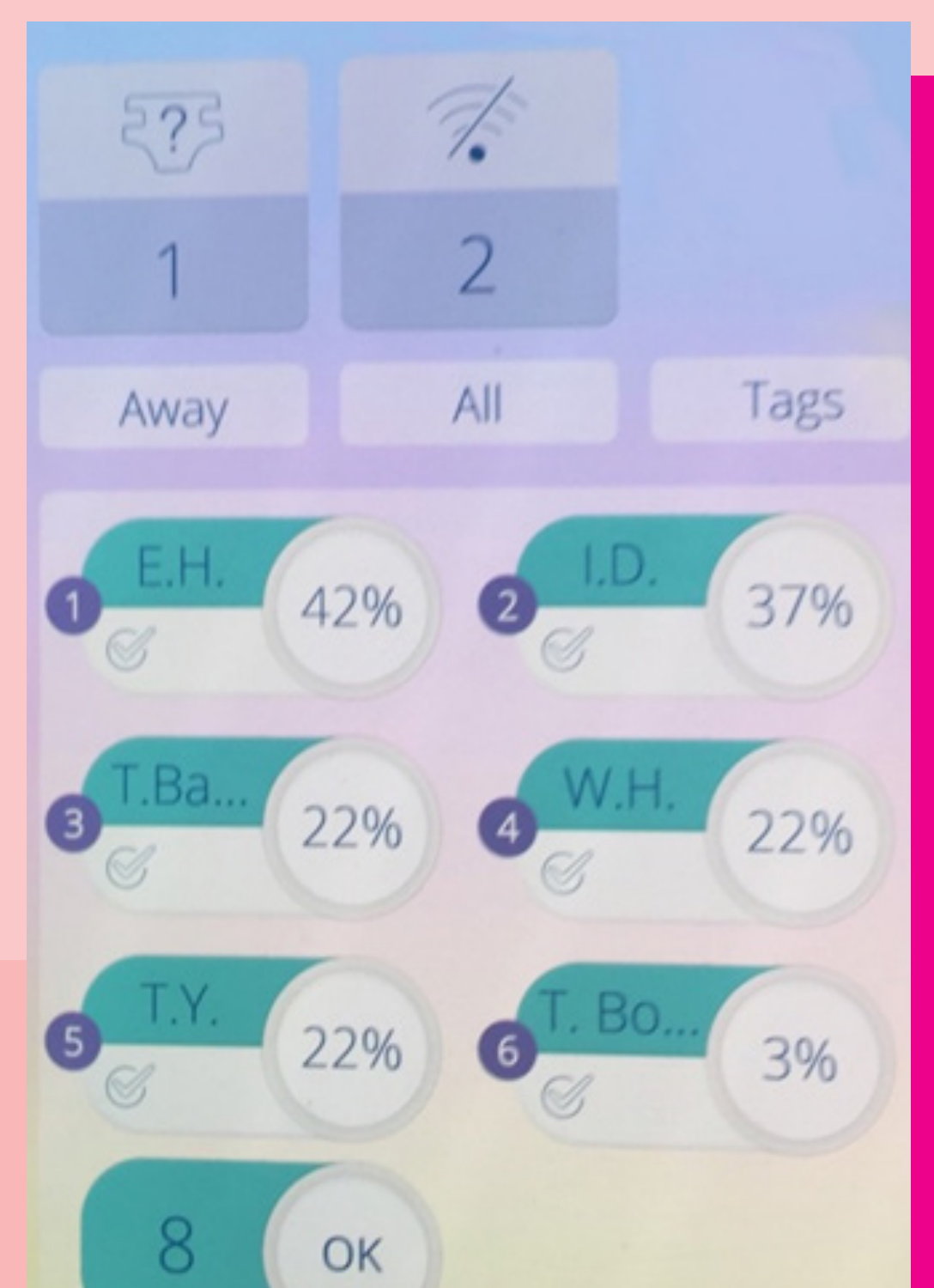
reacties

Slimme Inco

Evean Oostergouw

ambities

- **Doorslapen** door de mogelijkheid om gerichter te verschonen.
- Meer tijd voor andere **aandacht aan de bewoners**.
- **Bewustwording van de impact** van incontinentie op bewoners.
- Minder **huidproblemen**.
- **Bewonersgerichte zorg** op gebied van incontinentie.



inzichten

- Bewustwording werkwijzen: **hoe doen we het met elkaar?**
- Gesprek in de teams over goede zorg op het gebied van incontinentie: **wat is kwaliteit?**
- **Doorslapen van bewoners** tijdens de nachtdiensten.
- **Autonomie van bewoners** gaat voor op het systeem.
- **Tijds winst** voor personeel **lijkt bij bewoners met zwaardere zorgbehoefte niet van toepassing** te zijn.
- **Kennisontwikkeling** kan behulpzaam zijn in keuzes voor goede zorg.



uitdagingen

- **Bewonersgerichte zorg** tegenover arbeidsintensieve(re) zorg voor medewerkers.
- Hoe maken we tijd met elkaar om **samen te bepalen wat 'kwaliteit van zorg' is**?
- Wanneer besluiten we of **het slimme incontinentiemateriaal een meerwaarde** heeft voor de bewoners?
- **Hoe komen we tot een gezamenlijke werkwijze** voor een bewoner in een groot en divers team?
- **Hoe zorgen we dat invalkrachten goed meekomen** in afspraken over het gebruik van het slimme incontinentiemateriaal bij een bewoner?
- **Hoe kunnen we nu al bezig zijn met borging** voor het moment dat we de meerwaarde van het slimme incontinentiemateriaal ervaren?

reacties

Identifi

ZorgSpectrum en Saxenburgh Groep

ambities

- Meer **persoonsgerichte zorg**: comfortabeler materiaal, persoonlijker toiletbegeleiding, minder lekkages.
- Hogere **medewerkertevredenheid**, zorg leveren die je passend vindt.
- **Lagere werklast**, door minder lekkages en geen onnodige verschoningen.
- **Innovatie van de zorg**: Identifi is onderdeel van vaste, effectieve en efficiënte handelingswijze.
- **Lagere kosten** rond incontinentie.
- **Opschalen in twee organisaties**: Saxenburgh (één locatie, twee teams) en ZorgSpectrum (vijf locaties met in totaal vijftien teams).



uitdagingen

- De **organisatie wil aan de slag, maar moet veel meer ballen in de lucht houden**. Wat te doen?
- Vraag je de mensen uit de zorgteams tijd te besteden aan 'projectmanagementtaken', terwijl alle **'handen aan het bed' nu nodig** zijn?
- **Hoe zorg je voor aansluiting met de staf** als juist de mensen uit de zorg enthousiast zijn en aan de slag willen?



inzichten

- **Enthousiasme op de werkvloer**, dat maakt het verschil.
- Het werkt wanneer de **aandachtsvelder(s) van een zorgteam in de projectgroep** zitten.
- Beide organisaties kiezen dezelfde volgorde: **eerst de aandachtsvelders**, daarna het hele zorgteam.
- Bij een organisatie waar veel beweging is, is het **lastig om de aandacht vast te houden**.
- **Bottum-up geeft energie**, top-down komt moeilijk in beweging.
- **Aanjagers in het primaire proces zijn nodig**. Enthousiasme bij staf: niet voldoende.

reacties