

Empathy Map

Titel

Datum

Auteur

Wat denkt en voelt hij/zij?

wat er echt toe doet
belangrijke bezigheden
zorgen & aspiraties

Wat hoort hij/zij?

wat vrienden zeggen
wat de baas zegt
wat beïnvloeders zeggen

Wat ziet hij/zij?

omgeving
vrienden
wat de markt biedt

Wat zegt en doet hij/zij?

attitude in het openbaar
verschijning
gedrag tegenover anderen

Waar zit de pijn?

angsten
frustraties
belemmeringen

Waar zit de winst?

eisen / behoeften
succesmaatstaven
belemmeringen